

**Abdi İbrahim İlaç San. ve Tic. A.Ş**  
**Müşteri Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni**

Değerli Müşterimiz,

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca "Veri Sorumlusu" sıfatıyla Abdi İbrahim İlaç San. ve Tic. A.Ş ("**Şirket**") olarak sizleri işlenecek kişisel verilerinize ilişkin bilgilendirmek istiyoruz.

*Not: Bizimle paylaşacağınız üçüncü kişilere ait kişisel verilere ilişkin olarak, bu kişilerin aydınlatılması ve gerektiği takdirde açık rızalarının alınmasına ilişkin sorumluluk tarafınıza aittir.*

**1. Kişisel verilerinizi toplama yöntemlerimiz, işlediğimiz kişisel verileriniz, işleme amaçlarımız ve hukuki sebepler nelerdir?**

**Öneri - Şikayet Süreçleri:** Kişisel verilerinizin elektronik ortamda tarafınızca doldurularak elde edilmesi suretiyle, Kimlik Bilgilerinizi (adı, soyadı), İletişim Bilgilerinizi (cep telefonu, e-posta adresi) öneri, istek ve şikayetlerinizin tarafımıza iletilmesi amacıyla "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" hukuki sebebine dayanarak topluyor ve işliyoruz.

**Sosyal Medya İletişim Süreçleri:** Kişisel verilerinizin elektronik ortamda tarafınızca doldurularak elde edilmesi suretiyle, Kimlik Bilgilerinizi, İletişim Bilgilerinizi ve Pazarlama Bilgilerinizi, Sosyal Medya üzerinden genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, anketler, bilgilendirmeler yapılması amacıyla "**açık rıza**" hukuki sebebine dayanarak topluyor ve işliyoruz.

**Ticari İletişim Süreçleri:** **Ticari iletişim izni/açık rızası vermeniz halinde**, genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, bilgilendirmeler, pazarlama faaliyetleri ile size yönelik ticari iletişim faaliyetlerinde bulunulabilmesi, ürün ve hizmetlerimizle ilgili müşteri memnuniyetine yönelik anketlerin, kampanya, yarışma, çekiliş, davet, açılış ve diğer etkinliklere ilişkin davetlerimizin iletilmesi amaçlarıyla kimlik (ad soyad) ve iletişim (telefon numarası, e-posta adresi) bilgilerinizi işliyoruz.

**2. Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarabiliriz?**

**Yurt İçi Veri Aktarımı:**

Kimlik ve iletişim bilgilerinizi, tarafınıza ticari elektronik iletiler gönderebilmek amacıyla yurt içinde bulunan iş ortaklarımız ile "*İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması*" hukuki sebebine dayanarak aktarıyoruz.

**Yurt Dışı Veri Aktarımı:**

Kimlik ve iletişim bilgilerinizi genel veya size özel kişiselleştirilmiş kampanyalar, avantajlar, promosyonlar, reklamlar, bilgilendirmeler, pazarlama faaliyetleri gerçekleştirilebilmesi amacıyla sunucuları yurt dışında bulunan Alphabet Inc., Meta, Tiktok , Twitter, Amazon, Snapchat, Microsoft, Youtube ve diğer topluluk şirketlerine "**açık rıza**" vermeniz halinde aktarmaktayız.

**3. Haklarınız nelerdir?**

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak her zaman Kanun'un 11'inci maddesinde yer alan haklarınıza ilişkin Şirketimize başvuruda bulunabilirsiniz. Başvurularınızı, aşağıda sayılan yöntemlerden herhangi birini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz:

Başvurunuzun, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’de yer alan şartlara uygun olması gerektiğini hatırlatmak isteriz.

Yazılı Başvuru	E-Posta/KEP Yoluyla Başvuru
Şirket’imizin aşağıda belirtilen adresine elden teslim, noter vasıtasıyla, PTT veya kargo aracılığıyla “Reşitpaşa Mahallesi, Eski Büyükdere Caddesi No: 4 Maslak - Sarıyer 34467 İstanbul” yazılı olarak başvurabilirsiniz.	Başvurularınızı, e-posta adresiniz aracılığıyla Şirket’imizin “ <a href="mailto:info@abdiibrahim.com.tr">info@abdiibrahim.com.tr</a> ” e-posta adresine gönderebilirsiniz.
Lütfen başvurunuzda zarfın üzerine/yazının başlığına aşağıdaki ifadeyi aynen yazınız.  “Abdi İbrahim Hukuk Departmanı Yasal Uyum Uzmanı’nın dikkatine Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında İlgili Kişi Başvurusu”	Lütfen başvurunuzun “Konu” kısmına aşağıdaki ibareyi aynen yazınız.  “Abdi İbrahim Hukuk Departmanı Yasal Uyum Uzmanı’nın dikkatine Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında İlgili Kişi Başvurusu”